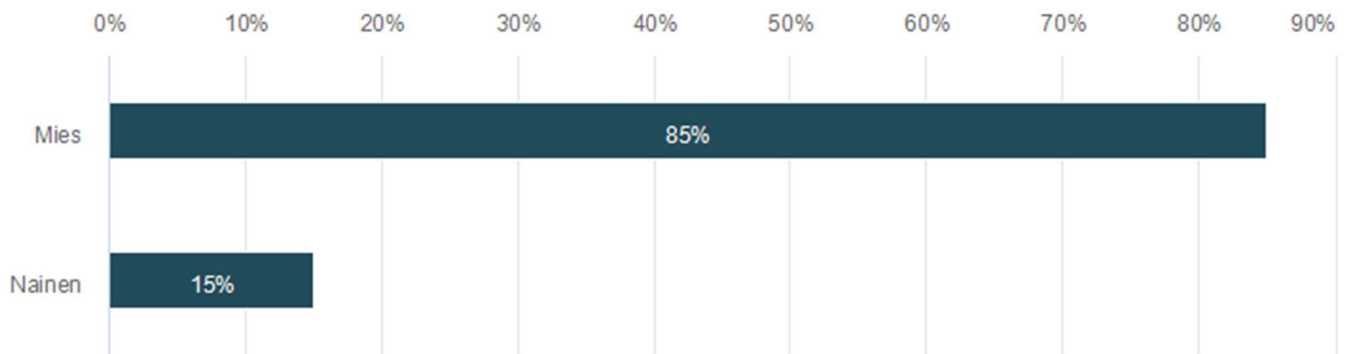


Asiakastyytyväisyys 2022, Ensiaskel

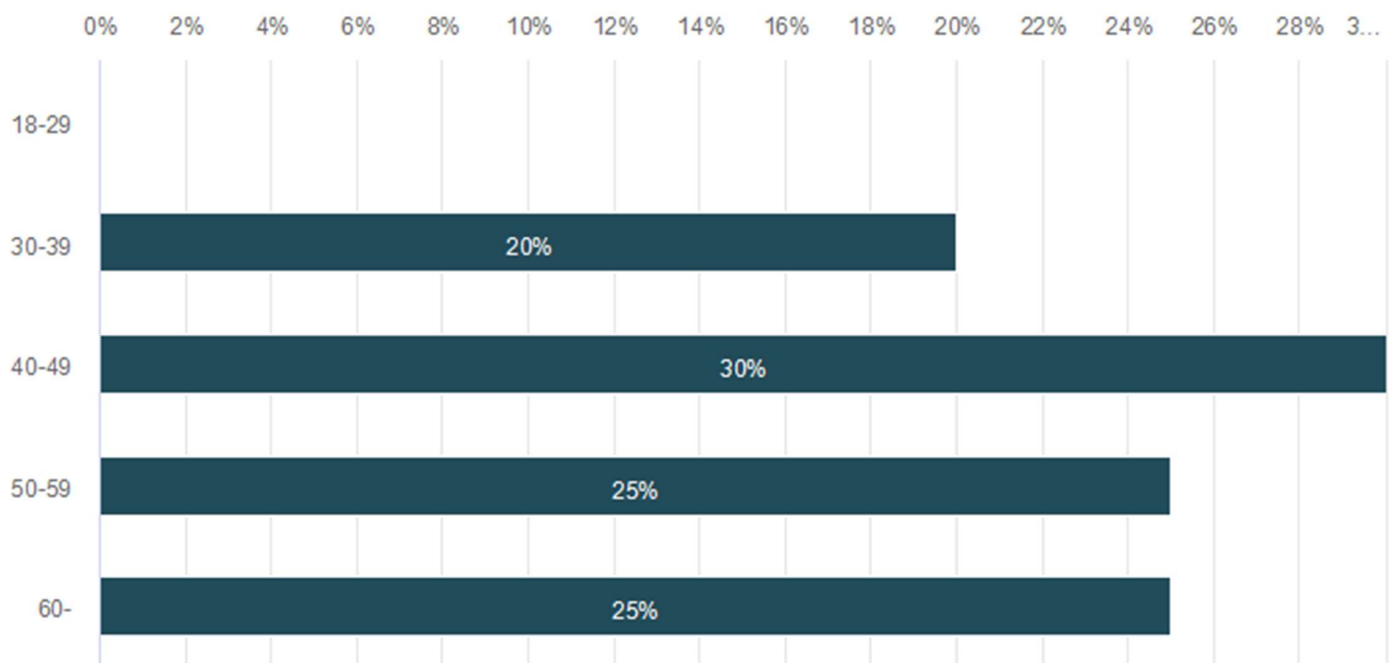
1. Sukupuoli

Vastaajien määrä: 20



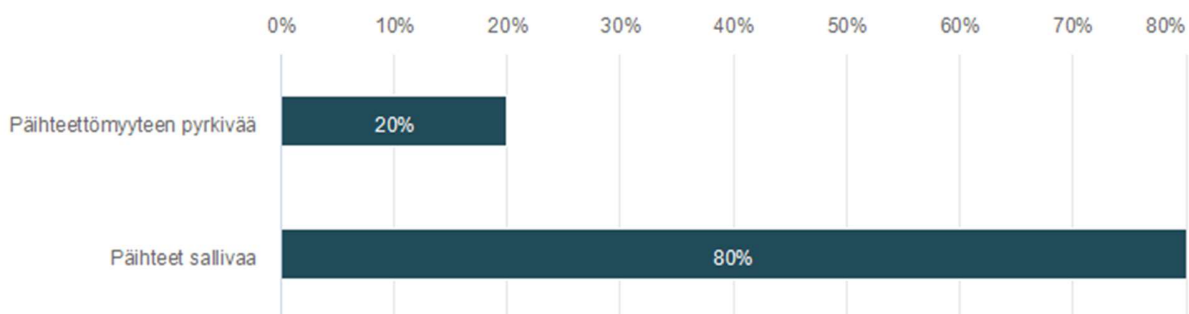
2. Ikä

Vastaajien määrä: 20



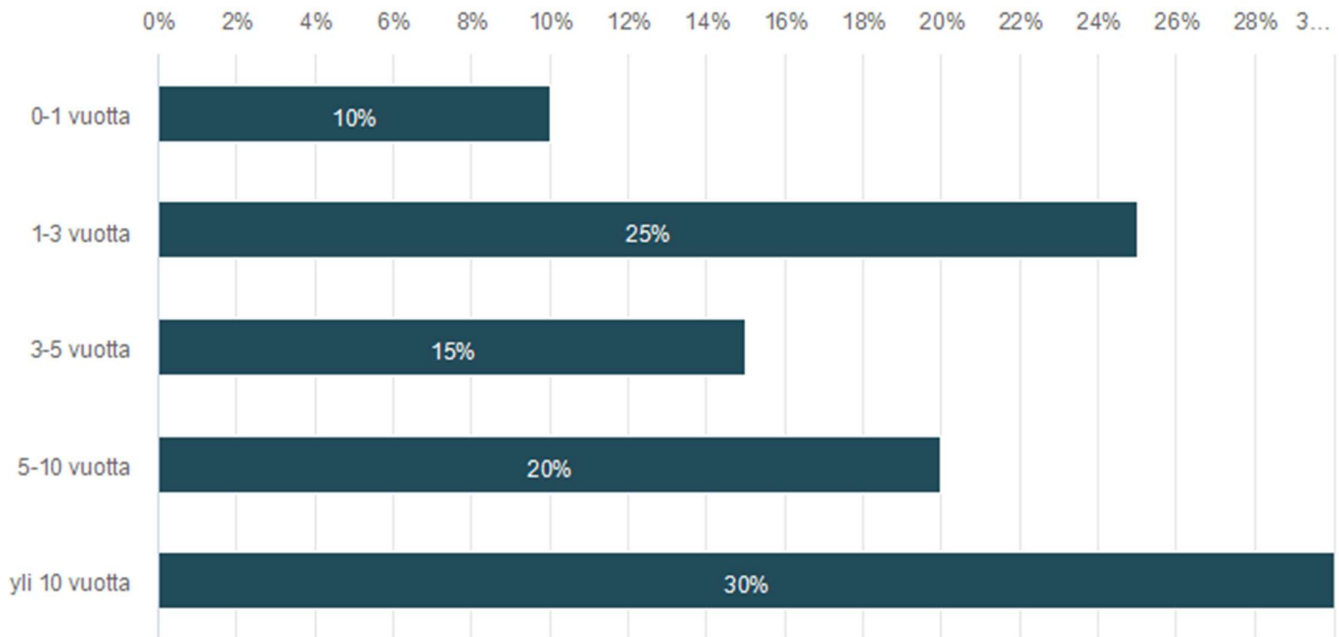
3. Asumiseni on

Vastaajien määrä: 20



4. Kuinka kauan olet asunut Katulähetysten tuetussa asumisessa?

Vastaajien määrä: 20



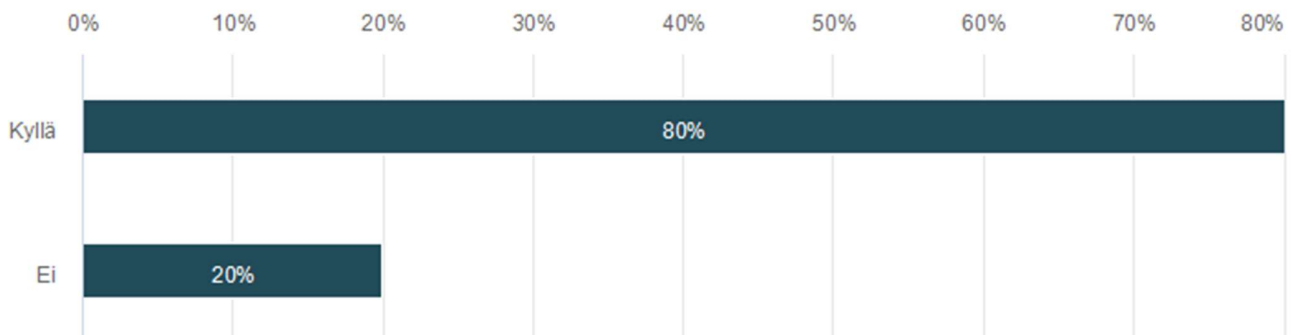
5. Tuetun asumisen perehdytys

Vastaajien määrä: 19

	Kyllä	Ei	Keskiarvo	Mediaani
Tiedän tuetun asumisen järjestyssäännöt ja ne on käyty kanssani läpi	89,5%	10,5%	1,1	1,0
Tiedän tuetun asumisen periaatteet -Mitä tuettu asuminen on?	83,3%	16,7%	1,2	1,0

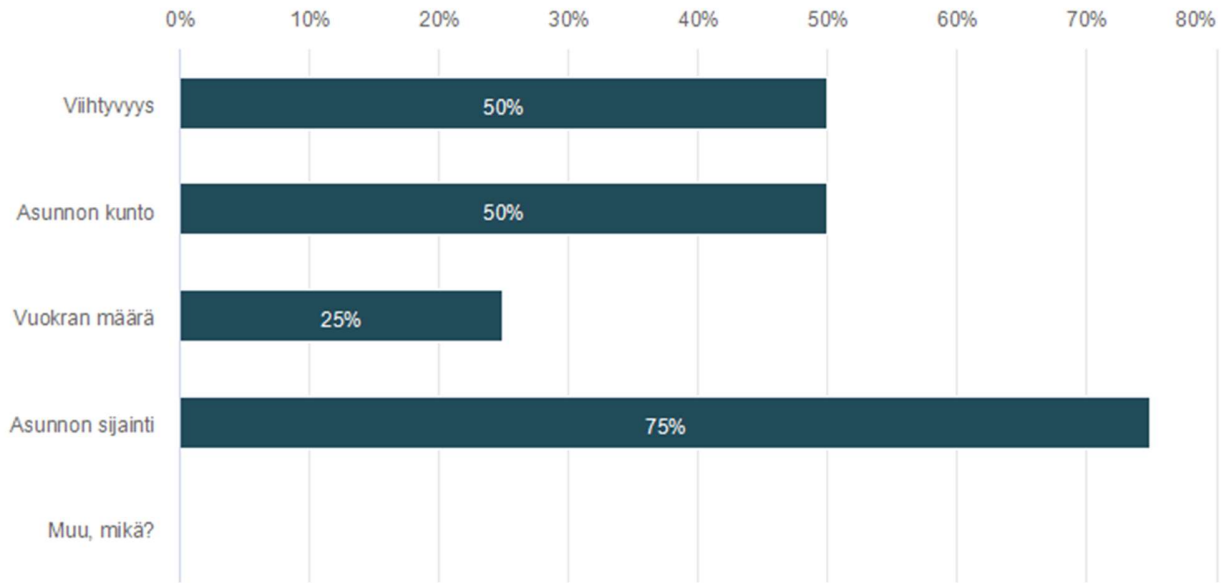
6. Olen tyytyväinen nykyiseen asuntooni

Vastaajien määrä: 20



7. Tyytymättömyyttä aiheuttaa

Vastaajien määrä: 4, valittujen vastausten lukumäärä: 8



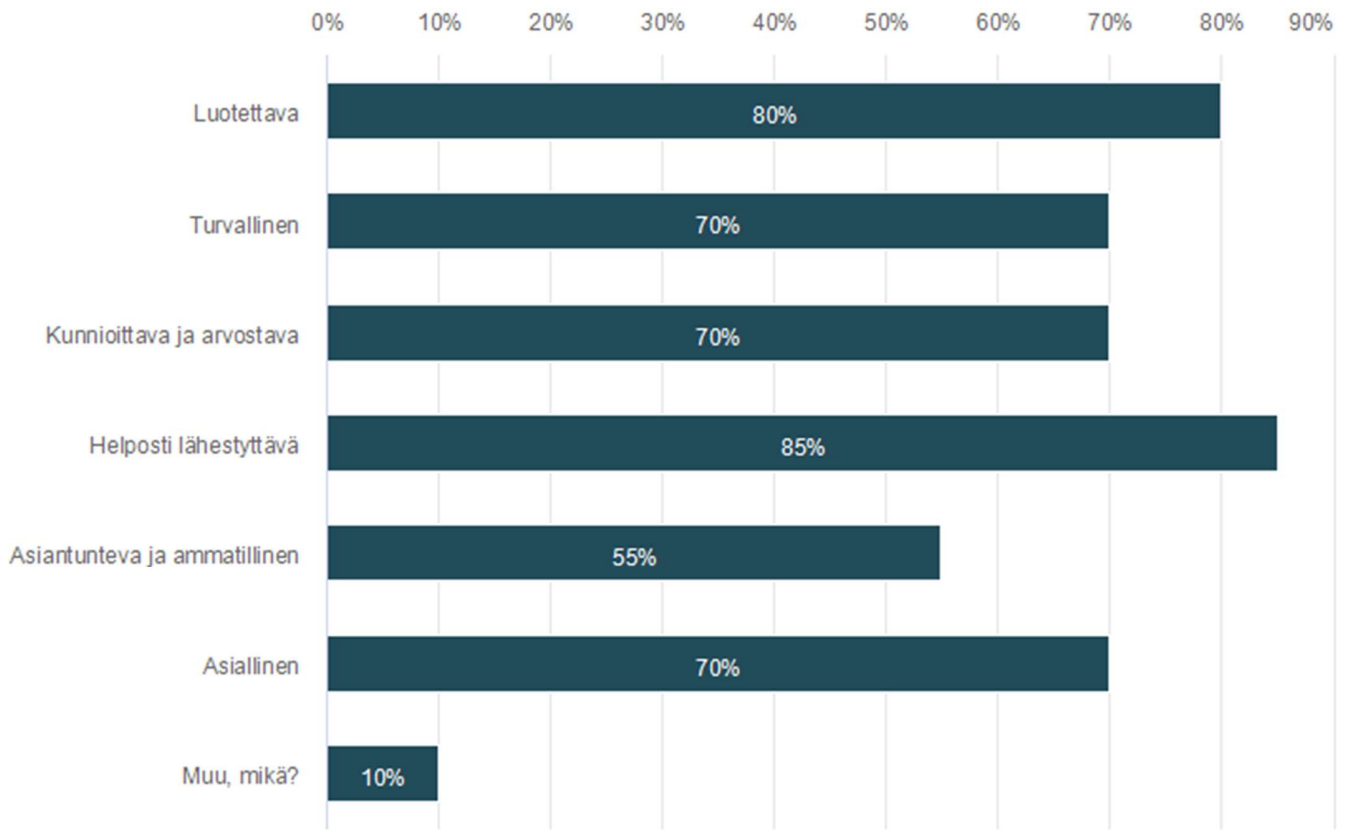
8. Asuinympäristön ilmapiiri

Vastaajien määrä: 20

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Keskiarvo	Mediaani
Asuinympäristössä vallitsee hyvä ilmapiiri	30,0%	50,0%	10,0%	10,0%	0,0%	2,0	2,0
Ympäristö on turvallinen	30,0%	40,0%	20,0%	5,0%	5,0%	2,2	2,0
Yksityisyyttäni ja kotirauhaani kunnioitetaan muiden asukkaiden toimesta	35,0%	30,0%	20,0%	10,0%	5,0%	2,2	2,0
Asumisessa on yhteisöllisyyttä	35,0%	25,0%	15,0%	15,0%	10,0%	2,4	2,0
Naapureiden kanssa tulee toimeen	60,0%	20,0%	10,0%	10,0%	0,0%	1,7	1,0
Koen ohjaajien läsnäolon turvalliseksi	70,0%	20,0%	10,0%	0,0%	0,0%	1,4	1,0

9. Asumisen tuki, valitse seuraavista ohjaajia kuvaavia termejä sinun mielestäsi

Vastaajien määrä: 20, valittujen vastausten lukumäärä: 88



Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Muu, mikä?	Saisi puuttua enemmän ympärillä tapahtuviin asioihin.
Muu, mikä?	Reilu


10. Tuki

Vastaajien määrä: 20

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Keskiarvo	Mediaani
Olen saanut riittävästi tukea ohjaajilta	60,0%	30,0%	10,0%	0,0%	0,0%	1,5	1,0
Olen saanut ohjausta palveluihin	65,0%	25,0%	10,0%	0,0%	0,0%	1,5	1,0
Saamani tuki on vastannut tarpeitani	75,0%	20,0%	5,0%	0,0%	0,0%	1,3	1,0
Saamani tuki on parantanut elämäntilannettani	35,0%	30,0%	30,0%	5,0%	0,0%	2,1	2,0
Olen voinut osallistua tuen tarpeen suunnitteluun ja arviointiin	45,0%	25,0%	25,0%	5,0%	0,0%	1,9	2,0
Mielipiteitäni kunnioitetaan ja minua kuunnellaan	60,0%	30,0%	5,0%	5,0%	0,0%	1,6	1,0
Koen yhteistyön sosiaalityöntekijän kanssa toimivaksi	35,0%	45,0%	20,0%	0,0%	0,0%	1,9	2,0

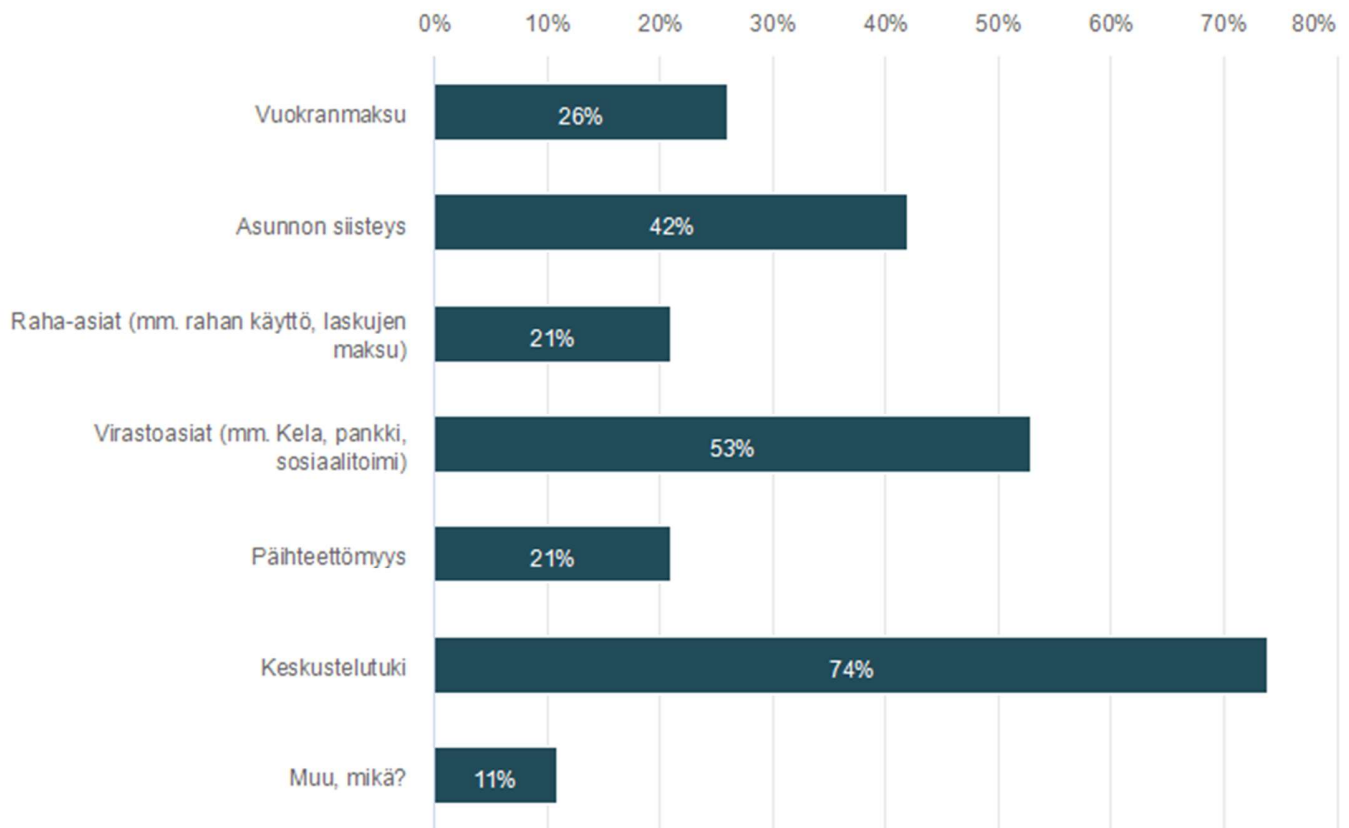
11. Kerro omin sanoin saamastasi asumisen tuesta

Vastaajien määrä: 6

Vastaukset
Viralliset asiat hoituvat mielestäni hienosti.
Täällä on ollut hauska ja hyvä asua. Olen tykännyt.
Valvojat auttaa riittävästi
Neuvot kelalle ym.
Paperi ym. asiat on aina hoitunu.
Ei valittamista paljoa ole, voisi ilmoitella kun olisi pulla Kirkkoi ja vaikka pikkuisen enemmän yhdessä retkiä, 

12. Mihin asioihin saat asumisessasi tällä hetkellä tukea? Voit valita useamman vaihtoehdon

Vastaajien määrä: 19, valittujen vastausten lukumäärä: 47



Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Muu, mikä?	Voinnin tarkastus

13. Kerro avoimesti mitä asioita pidät asumisessasi tärkeänä ja mihin asioihin toivoisit muutosta? Muutos voi liittyä omaan itseen, asuinympäristöön, ohjaajien antamaan tukeen ym.

Vastaajien määrä: 13

Vastaukset
Saa olla omassa rauhassa.
Toivoisin enemmän yhteisöllisyyttä asukkaiden kesken, toimintaa, mitä tahansa työntekijöiden taholta ehdotuksia ym. Haluaisin myös että yölliset huutelut yms häriköinti saataisiin kuriin. Muuten asiani asumisyksikössä ovat suht. ok
Olen tällä hetkellä tyytyväinen.
Olen tyytyväinen asumiseen. Saan apua jos tarvitsen.
Asunnon siisteys on tärkeää.
On hyvä että on lämmin paikka missä olla, katsoa TV:tä ja laittaa ruokaa. Asunto on tärkeä.
Hyvät naapurit
Kankitiellä todella levotonta ohjaajat saisi puuttua ympärillä tapahtuviin asioihin enemmän.
Asuntojen ulkoovien lukkojen ja tiivisteetkuntoon, ruokaa lisää tai perustan kaupan.
Katto pään päällä.
Etsin uutta asuntoa
Turvallisuuden tunne, se että on ylipäättään katto pään päällä ;-) Toivon muutosta omaan elämään; jollain aika välillä normi vuokra-asunnot, koulutusta vastaava työ
Asunto on kaiken a ja o.